



AREA RISERVATA CLIENTI

SEBINO[®]
FIRE AND SECURITY

RICCARDI[®]



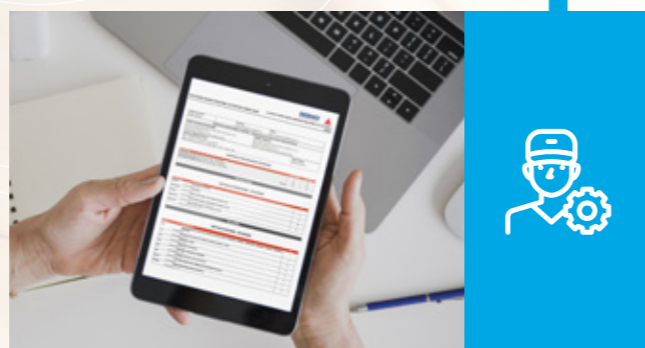
Contratti di Manutenzione offerti da Sebino

- **STANDARD SERVICE** - Comprende tutti gli oneri di manutenzione e manodopera ad esclusione dei ricambi.
- **FULL SERVICE** - Comprende la manodopera e i ricambi per il corretto mantenimento delle attrezzature e degli impianti.
- **NOLEGGIO** - Oltre alla manodopera per la manutenzione comprende il noleggio per le apparecchiature (es. estintori e manichette).
- **PERSONALIZZATO** - Prevede un contratto stilato "Su misura" per il cliente.



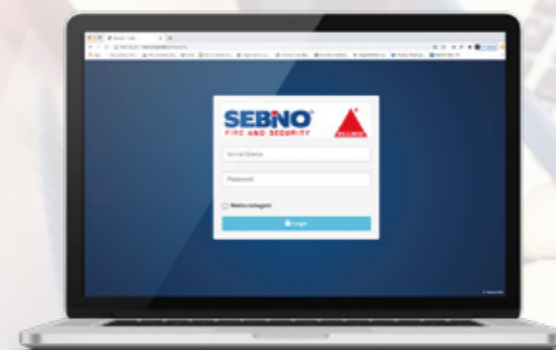
1. L'ufficio assegna la manutenzione al tecnico manutentore

Il Service planner, tramite la generazione dei piani di lavoro in formato elettronico, attiva il Servizio di Manutenzione eseguito dai Tecnici Specializzati presso il cliente.



2. Il tecnico chiude l'intervento di manutenzione

Il tecnico dispone di tutte le informazioni e scadenze relative allo stato dell'impianto, accedendo al sistema di elaborazione informatizzata.



5. Il cliente può trovare tutti i documenti che servono ai professionisti

Il portale può fungere anche da archivio per tutte le documentazioni necessarie da esibire in caso in cui gli organi competenti richiedano la visibilità della documentazione legata alle manutenzioni (nel caso di perizie).



4. Il cliente accede alla sua Area Riservata

Il cliente dispone della tracciabilità immediata di tutte le attività di manutenzione eseguite sugli impianti e sulle attrezzature. L'accesso all'Area Riservata consente la gestione puntuale della documentazione per poter pianificare in modo specifico tutte le attività di manutenzione predittiva, per gli anni successivi (nello specifico per contratti di manutenzione pluriennali).



3. L'intervento va sul portale

L'accesso al portale consente al cliente di verificare in tempo reale la situazione tecnica dell'impianto o degli impianti e di avere a disposizione tutti i documenti legati alla manutenzione degli impianti.



L'accesso all'**Area Riservata Clienti** è consentito esclusivamente ai clienti con Contratto di Manutenzione attivo

Nei Contratti di Manutenzione offerti da Sebino sono inclusi tutti gli Interventi di "Manutenzione Programmata" e/o "a Chiamata" sulle seguenti tipologie di impianto e attrezzature:

- Estintori,
- Idranti,
- Porte Tagliafuoco e Uscite di Sicurezza,
- Presidi Antincendio vari,
- Impianti Sprinkler/Diluvio,
- Impianti Sala pompe,
- Impianti Schiuma,
- Impianti Spegnimento a Gas inerte/chimico,
- Impianti Spegnimento ad Aerosol,
- Impianti Spegnimento ad Acqua nebulizzata,
- Impianti di spegnimento con monitori,
- Reti Idranti,
- Impianti Rivelazione fumi,
- Impianti Antintrusione, Impianti videosorveglianza,
- Impianti Controllo Accessi,
- Impianti Evacuazione Sonora,
- Sistemi Supervisione.

L'esperienza di Sebino consente di fornire un servizio a 360° su ogni tipologia di impianto antincendio e sicurezza, con l'ausilio e il supporto delle segnalazioni remotizzate della sala controllo e la gestione degli interventi di manutenzione straordinaria in loco presso il cliente.

Sebino S.p.A.

Sede di Bergamo

Via Enrico Mattei, 28
24040 Madone (BG)

☎ +39.035.292811

✉ contact@sebino.eu

Sebino Service S.r.l.

Sede di Alessandria

Via G. B. Turcotti, 10
15033 Casale Monferrato (AL)

☎ +39.0142.455580

✉ contact.service@sebino.eu

Filiale di Cagliari

Viale Monastir, 138
09122 Cagliari (CA)

Filiale di Padova

Via E. Majorana, 7
35010 Cadoneghe (PD)

Service Point

Firenze • Ancona

Filiale di Roma

Via delle Genziane, 13 D/E/F
00012 Guidonia Montecelio (RM)

Centri Assistenza

Napoli • Bari • Potenza • Palermo