



SERVIZIO DI TELEASSISTENZA E MONITORAGGIO

**SEBINO**<sup>®</sup>  
FIRE AND SECURITY



# Un dipartimento tecnologico dedicato alla teleassistenza



L'esperienza pluriennale nell'impiantistica antincendio, unita alla visione imprenditoriale di **Sebino** hanno permesso di sviluppare l'unità operativa dedicata alla gestione e monitoraggio degli impianti da remoto.

Nella tecnologica sala di controllo, sistemi e software di ultima generazione e tecnici qualificati garantiscono un servizio puntuale e affidabile 24 ore al giorno 7 giorni su 7.

SALA DI MONITORAGGIO

24/7 SERVICE



## > Impianti di controllo accessi

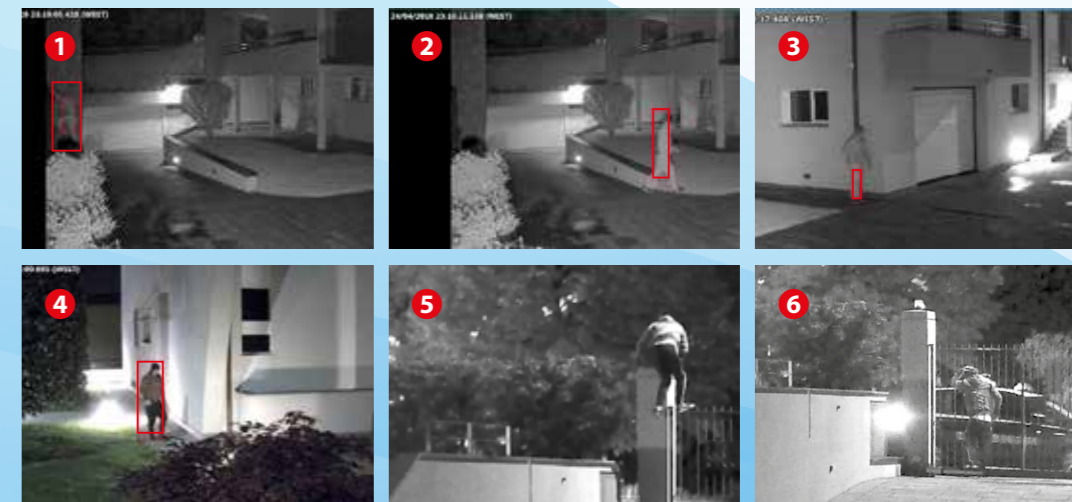
- Nel sistema controllo accessi lettori, tornelli, videocitofoni ecc. sono collegati da remoto alla sala controllo Sebino.
- Vengono monitorati tutti i componenti dell'impianto in ogni suo comparto.
- Viene evidenziato in tempo reale, su mappa grafica, l'evento e vengono effettuati interventi codificati nel protocollo aziendale tipo apertura sbarre o tornelli, blocco ingressi connessione video /audio in caso di chiamata da un videocitofono ed altre funzioni...
- Il controllo dei varchi e gli accessi, il riconoscimento del personale, l'accesso ad aree selezionate, l'identificazione dei veicoli, ecc. sono gestiti tutti da remoto, come se il personale fosse presente in loco.
- Gli interventi sono immediati e consentono grosse riduzioni di costi di personale notturno/ festivo. Periodicamente tutti gli eventi saranno riportati in un report.
- Il tecnico in sala controllo è in grado di gestire la configurazione dei varchi per abilitare e disabilitare i vari accessi per le persone autorizzate.

## > Impianti antintrusione

- Centrale allarme e sistema TVCC collegati da remoto alla sala controllo Sebino, dove viene monitorato lo stato di tutti i componenti dell'impianto.
- Viene evidenziato in tempo reale, su mappa grafica, l'evento e individuato il sensore in allarme/anomalia o la telecamera che ha rilevato il movimento.
- La telegestione sorveglia la rete H24 e controlla il corretto funzionamento. In caso di guasto o funzionamento difettoso l'allerta è trasmessa automaticamente al personale di manutenzione o alle persone preposte per un intervento rapido. Riducendo i tempi di interruzione del servizio e monitorando consapevolmente la sicurezza del patrimonio.
- L'analisi video discrimina se l'oggetto in movimento è un animale, un veicolo o una persona, gestendo sistemi di lettura targhe, rilevazione e segnalazione oggetti rimossi o abbandonati e/o fumo all'interno di aree protette.
- La sicurezza viene gestita come da protocollo aziendale allarmando personale di vigilanza e/o forze dell'ordine con immagini e posizione dell'allarme.

## > Processo di gestione

L'immagine analizzata dalla telecamera ha generato un evento video, che una volta trasmesso alla centrale operativa ha permesso all'operatore d'individuare l'intruso e contattare le forze dell'ordine, oltre ad informare il Ns cliente di quanto stava accadendo all'interno della propria proprietà. Grazie alla gestione immediata dell'evento ed al pronto intervento delle forze dell'ordine, il malvivente è stato fermato e condotto in caserma prima che potesse recare danno all'immobile o alle persone presenti all'interno dell'abitazione.



## > Impianti di spegnimento

- Tramite il software di gestione multiprotocollo è possibile monitorare: stazione di pompaggio, livelli dei serbatoi, valvole, pressostati e flussostati. La sala controllo viene allertata per tutte le tipologie di impianti di spegnimento (sprinkler / gas / schiuma / polvere / water mist / ecc.) attivati. L'impianto è collegato alla sala controllo con un sistema certificato EN54-21.
- In caso di partenza di una pompa dell'impianto e la conseguente attivazione del pressostato nella centrale antincendio, viene evidenziato in tempo reale, su mappa grafica, l'evento in sala controllo e individuato il comparto dov'è partito l'allarme.
- Secondo il protocollo di sicurezza dell'azienda, viene allertato il preposto per un intervento in loco a protezione delle persone e del patrimonio.



## > Impianti di rivelazione fumi

- Centrale di rivelazione collegata da remoto alla sala controllo Sebino
- Vengono monitorati tutti i componenti della centrale (ogni sensore, ogni barriera, sistemi termici e di aspirazione)
- Viene evidenziato in tempo reale, su mappa grafica, l'evento e individuato il sensore.
- Il tecnico in sala controllo, identifica la tipologia e la posizione dell'anomalia verificando se il sensore/barriera/sistema è in falso evento o in allarme reale, intervenendo direttamente sulla centrale d'allarme per tacitare eventi, ripristinare allarmi, includere ed escludere sensori o settori, effettuare test di funzione degli apparati, scaricare eventi... come se fosse collegato in loco tramite software direttamente alla centrale. Il tutto nel rispetto della normativa vigente.
- Tutti gli eventi saranno documentati in report periodici.



## > Monitoraggio impianti tecnologici

- Il nostro software può inoltre monitorare tecnologie ed apparati come sistemi di trattamento aria, climatizzazione, illuminazione, controllo carichi e livello temperature celle frigorifere, gestire e coordinare gli interventi di parti terze.

## Teleassistenza

### Consente

- Il controllo tecnico degli impianti per garantire più sicurezza ed efficienza.
- L'identificazione di ogni anomalia/guasto o allarme reale attraverso mappe grafiche per un intervento puntuale, rapido e risolutivo.

### Riduce

- I tempi di intervento con maggiore sicurezza di risultato.
- I costi di manutenzione straordinaria, in quanto i manutentori sono forniti dei pezzi di ricambio necessari all'intervento.

### Annulla

- Eventuali funzionamenti a vuoto di impianti di sicurezza (es. gruppo elettrogeno) e/o perdite d'acqua dell'impianto antincendio, allertando la squadra di intervento e/o manutentore in tempo reale.
- I falsi allarmi per le anomalie degli impianti di sicurezza che saranno gestiti da remoto (segnalando alla direzione l'intervento).

- La presenza in notturna di personale di vigilanza, perché l'integrazione dei sistemi remotizzati: videocitofoni, sbarre parcheggio o cancelli elettrificati, TVCC e antintrusione; consente un controllo costante e la gestione degli accessi.

Con la Teleassistenza ogni intervento da remoto sugli impianti, ogni anomalia gestita, genera un **report** che certifica il costante controllo degli impianti e la messa in sicurezza della struttura monitorata.



Funzionalità della teleassistenza	Benefici
Individuazione anomalie su mappe grafiche	Immediata identificazione delle anomalie segnalate esattamente dove sono avvenute e loro valutazione di impatto. Valutazione falsi allarmi
Esclusione componenti malfunzionanti dal circuito	Immediato intervento da remoto sui componenti malfunzionanti (reset o esclusione)
Riattivazione funzionamento dei componenti	La segnalazione, l'individuazione e la valutazione da remoto delle anomalie consente un eventuale intervento immediato e mirato alla sostituzione dei componenti e ripristino impianto
Monitoraggio da remoto del corretto funzionamento del sistema e sui componenti	Controllo real time del funzionamento di tutto l'impianto 24/7, e diagnostica costante del sistema; coordinamento in tempo reale degli interventi di manutenzione necessari
Modifica da remoto parametri di funzionamento centrale e sensori	Permette di configurare in maniera ottimale i parametri di centrale e i sensori da remoto
Attivazione/disattivazione dell'impianto da remoto negli orari comunicati dal cliente	Evita al cliente l'incombenza dell'attivazione e disattivazione impianto negli intervalli da lui stabiliti
Ricezione allarmi tecnologici e invio remoto	Interpretazione allarmi da parte di tecnici specializzati e intervento mirato (manutenzione preventiva o intervento di sicurezza)
Controllo stato carica/funzionamento batterie ed alimentatori	Segnalazione anomalie in tempo reale ed intervento mirato all'efficienza degli impianti
Ricezione segnale guasto manomissione impianto	Manutenzione specialistica preventiva o attivazione intervento di sicurezza (vigilanza, forze ordine, etc)
Ricezione segnale che comunica mancanza di rete elettrica	Attivazione immediata intervento di ripristino
Ricezione segnale che comunica mancanza di collegamento alle chiamate cicliche (mancato collegamento alla sala controllo o centrale operativa)	Individuazione immediata dell'anomalia ed intervento anche da remoto (con o senza segnalazione al cliente)
Apertura chiusura varchi e accessi da remoto a seguito segnale (citofono, campanello, allarme)	Consente servizio di vigilanza/portierato in remoto
Verifica messa a fuoco e focale delle telecamere	Individuazione in tempo reale dell'anomalia ed intervento in loco per correzione
Cambio codici con variazione da remoto dei codici di accesso dei singoli utenti inseriti	Intervento rapido da remoto per riconfigurare qualsiasi codice in qualsiasi luogo sia installato l'impianto senza intervento in loco di personale specializzato o di personale del cliente
Memorizzazione di tutti gli eventi della centrale con possibile download per eventuali verifiche	Permette di scaricare in formato elettronico lo storico degli eventi per una migliore interpretazione delle anomalie

**SEBINO**  
FIRE AND SECURITY

[www.sebino.eu](http://www.sebino.eu)



#### Sebino S.p.A.

Via Enrico Mattei, 28  
24040 Madone (BG) • IT

☎ +39.035.292811  
✉ [contact@sebino.eu](mailto:contact@sebino.eu)



#### Sebino Security S.r.l.

Piazza Guglielmo Marconi, 4  
24122 Bergamo (BG) • IT

☎ +39.035.219429  
✉ [contact.security@sebino.eu](mailto:contact.security@sebino.eu)



#### Sebino Service S.r.l.

Via G. B. Turcotti, 10  
15033 Casale Monferrato (AL) • IT

☎ +39.0142.455580  
✉ [contact.service@sebino.eu](mailto:contact.service@sebino.eu)



#### Sebino Fire RO S.r.l.

122B Panduri Street, Warehouse B  
077041 Chitila, Ilfov County • RO

☎ +40.214.403363  
✉ [contact.ro@sebino.eu](mailto:contact.ro@sebino.eu)